

”Idag är du dörrvärd”

Kan krögaren begära att jag som ordningsvakt skall arbeta som dörrvärd utan min bricka?

Svaret är ja. Krögaren kan säga till sina förordnade ordningsvakter att de ikväll inte skall ta på sig sina ordningsvaksbrickor utan arbeta som dörrvärdar för att genomföra ålders- och klädselkontroll i entrén. För att göra detta måste dock krögaren ha det antal förordnade ordningsvakter som polisen föreskrivit i hans/hennes tillstånd, utöver de som han/hon i så fall avsätter till kontrollen i entrén.

Städning

Det strider inte mot någon lag eller förordning att en ordningsvakt skulle kunna städa under sitt arbetspass, på restaurangen som han/hon arbetar. Det får emellertid i vissa fall anses olämpligt. Ordningsvakten huvudsakliga uppdrag är att upprätthålla ordning och motverka att våld och/eller skador på personer uppstår. Om ordningsvakten plockar glas eller liknande kan detta ta fokus från hans/hennes ordinarie arbetsuppgift. Dock är det givetvis inte fel att en ordningsvakt vid enstaka tillfällen exempelvis sopar upp glaskross eller liknande då glaskross på golvet kan vara en säkerhetsrisk. Det är dock upp till krögaren att se till att tillräcklig bemanning bland serveringspersonal finns för att sköta sysslor som att plocka glas, sopa glaskross, torka spill mm.

Alla i samma båt

En fungerande kommunikation mellan krögare, serverings-, köks- och garderobspersonal, dörrvärdar och ordningsvakter är en förutsättning för att en bra verksamhet skall kunna drivas och personalen trivas. Ett bra sätt att få god sammanhållning mellan alla som arbetar tillsammans på krogen är att innan ”service” ha ett uppsamlingsmöte med dagens/kvällens upplägg gällande vilka gäster som kommer, vem i personalen som gör vad mm.

Som krögare är det viktigt att tydliggöra för sin personal att de alla arbetar mot samma mål; att få gästerna att trivas, kunna arbeta i en trevlig arbetsmiljö och få verksamheten att gå runt.

Att restauranger bedriver en Ansvarsfull Alkoholservice och att det därmed inte serveras alkohol till underåriga eller märkbart berusade personer, förebygger och motverkar alkoholrelaterat våld.



För ytterligare information och vägledning i arbetet med en Ansvarsfull Alkoholservice, kontakta den lokala alkoholhandläggaren i Din kommun eller Länsstyrelsen i Hallands län.



Krögar- och Restaurangutbildning enligt STAD-metoden

Samverkan mellan södra Hallands kommuner, polis och restaurangbransch samt Länsstyrelsen i Hallands län

Vad är en ordningsvakt/dörrvärd?



Lathund

Vem som helst får gå på krogen

Det är möjligt för i princip alla människor att besöka en nattklubb eller en krog. Inga förordningar eller lagar sätter stopp för någon som vill gå på krogen. Det är inte heller olagligt enligt alkohollagen för någon som är under 18 år att komma in på en nattklubb eller liknande. Dock är ägaren till krogen i fråga tvungen att se till att någon under 18 år inte blir serverad alkohol. Det yttersta ansvaret för detta ligger därmed på krogägaren men även på serveringspersonalen som har ett personligt ansvar för att serveringen sköts ansvarsfullt.

Urval

Det står inte i någon lag eller förordning om vilka som får släppas in på en krog eller liknande utan krogägaren kan själv bestämma vilka krav som ska ställas på gästerna för att de ska få tillträde till krogen. Den som äger krogen kan således sätta exempelvis en lägsta åldersgräns eller en "dresscode", så länge krogägaren inte gör sig skyldig till olaga diskriminering.

Upprätthålla urval

Den person som står i entrén för att se till att krögarens urval av gäster upprätthålls skall vara en annan person än en förordnad ordningsvakt. En entrévärd är INTE detsamma som en ordningsvakt.

Förordnad ordningsvakt

När en ordningsvakt, förordnad av polismyndigheten, arbetar som ordningsvakt skall han jämställas med en tjänsteman. Då han tjänstgör som ordningsvakt genomför han en myndighetsutövning. Då någon använder sig av myndighetsutövning krävs det alltid ett lagstöd. Det går att hitta en ordningsvakts lagstöd i bl a lagen om berusade personer, polislagen, ordningslagen och rättgångsbalken.

Dörrvärd vs ordningsvakt

Entré- eller dörrvärdens uppgift på krogen är att se till att krögarens krav på gästerna uppfylls. Denna uppgift görs INTE på grund av någon lag eller författning utan helt på krögarens befallning. Arbetsuppgifter kan vara att välkomna de gäster som uppfyller kraven men även att neka de gäster tillträde, som inte uppfyller kraven och förklara varför de inte får komma in. Exempelvis kan en gäst med jympaskor hindras från att komma in på krogen om krögarens dresscode inte tillåter sådana skor. Dörrvakten behöver då inget lagstöd för att han/hon ska få hindra personen i fråga från att komma in.

Om en förordnad ordningsvakt skulle stå i entrén och göra samma sak utför han/hon dock en myndighetsutövning. Då ett ingripande från ordningsvakten i detta fall blir ett avvisande måste han/hon ha ett lagligt stöd, vilket saknas i den beskrivna situationen.

En krögare kan själv bestämma att en särskild person som är känd för att bråka inne på krogen skall bli nekad att komma in. En dörrvärd som står i entrén kan neka denna person tillträde utan något lagligt stöd. Om en förordnad ordningsvakt skulle göra detsamma blir det dock att ses som en myndighetsutövning, vilket fordrar lagligt stöd som inte finns i denna situation.

Skulle däremot personen som nekats tillträde till krogen inte acceptera nekadet och börja bråka med dörrvärden, kan ordningsvakten ingripa med lagligt stöd för ett ingripande enligt polislagen. Ordningsvakten kan i första hand avvisa, i andra hand avlägsna eller i sista hand, omhändertaga personen i fråga.

Ingen ordningsvakt vid ålderskontroll

För att undvika att avvisningar av förordnande ordningsvakter sker i entrén utan lagligt stöd, skall det vara någon annan person som står i entrén för att utföra kontroll av ålder, klädsel mm. Ordningsvakten skall således INTE ha denna uppgifter tilldelad sig utan kunna röra sig fritt på krogen för att möjliggöra ingripande där det behövs.

Hjälp från ordningsvakten

En förordnad ordningsvakt skall med andra ord finnas på krogen för att kunna ingripa om eller när någonting händer för att bli förhindra att våld eller skador på personer förekommer. En ordningsvakt kan exempelvis rycka in om en gäst bråkar med en dörrvärd eller med annan personal på krogen, om bråk uppstår gäster emellan, om en gäst är märkbart berusad mm.



Ordningslagen

I ordningslagens 2 kap. 16§ står det bl a: *Den som anordnar en allmän sammankomst eller offentlig tillställning skall svara för att det råder god ordning vid sammankomsten eller tillställningen. Polismyndigheten får meddela de villkor som behövs för att upprätthålla ordning och säkerhet vid sammankomsten eller tillställningen. Villkoren får innefatta skyldighet för anordnaren att anlita personal.*

Polismyndigheten har således rätten enligt ordningslagen, att villkora att det ska finnas ordningsvakter vid sammankomsten eller tillställningen. Polismyndigheten har även rätt att villkora att det skall finnas annan personal där. Tex om krogägaren har satt upp egna regler om åldersgräns eller dresscode för att få bättre ordning, kan det villkoras att det skall finnas annan personal än förordnade ordningsvakter som utför kontrollen av att dessa krav upprätthålls.